



# 欢迎访问!



## 参与者教育



- **CHC**覆盖范围
- 会在何时造成何种改变
- 为什么会出现这种变化
- 有问题或需要帮助时向谁求助
- 提供有关**CHC LIFE**计划替代方案的信息。

# 什么是COMMUNITY HEALTHCHOICES (CHC)?

- 宾夕法尼亚州制定强制性管理式医疗计划，为老年人和身体残疾成年人提供医疗保险和医疗援助。
- CHC使用管理式医疗计划（CHC计划）确保所有身体健康服务以及家庭和社区豁免或疗养院服务协同工作的正常进行。

# 为什么会出现这种改变?

增加社区服务的机会。

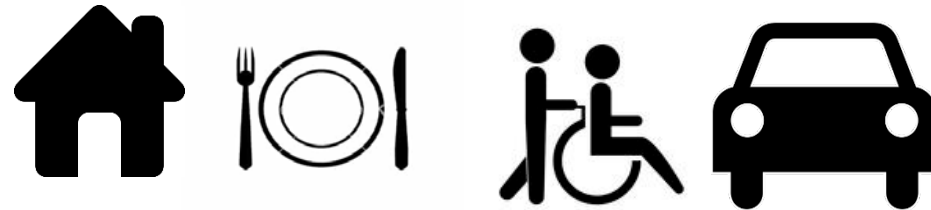
更好地协调医疗保健与家庭和社  
区豁免服务或疗养院护理。

与Medicare更好地协调



## 医疗保健

家庭和社区豁免服务  
或护理院护理



# 致力于改善系统

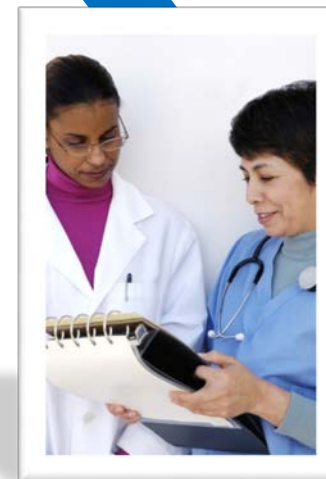
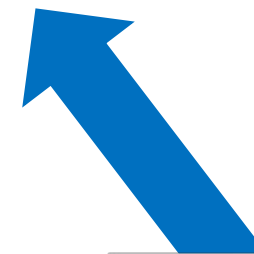


家庭护理

理疗



初级护理



# CHC的计划是什么?

1. 帮助您管理健康：管理慢性健康状况
2. 获得长期服务和支持：安排家庭和社区服务或疗养院护理
3. 协调护理：与您的医疗保险、医生、专家协调



居家健康

# Community HealthChoices

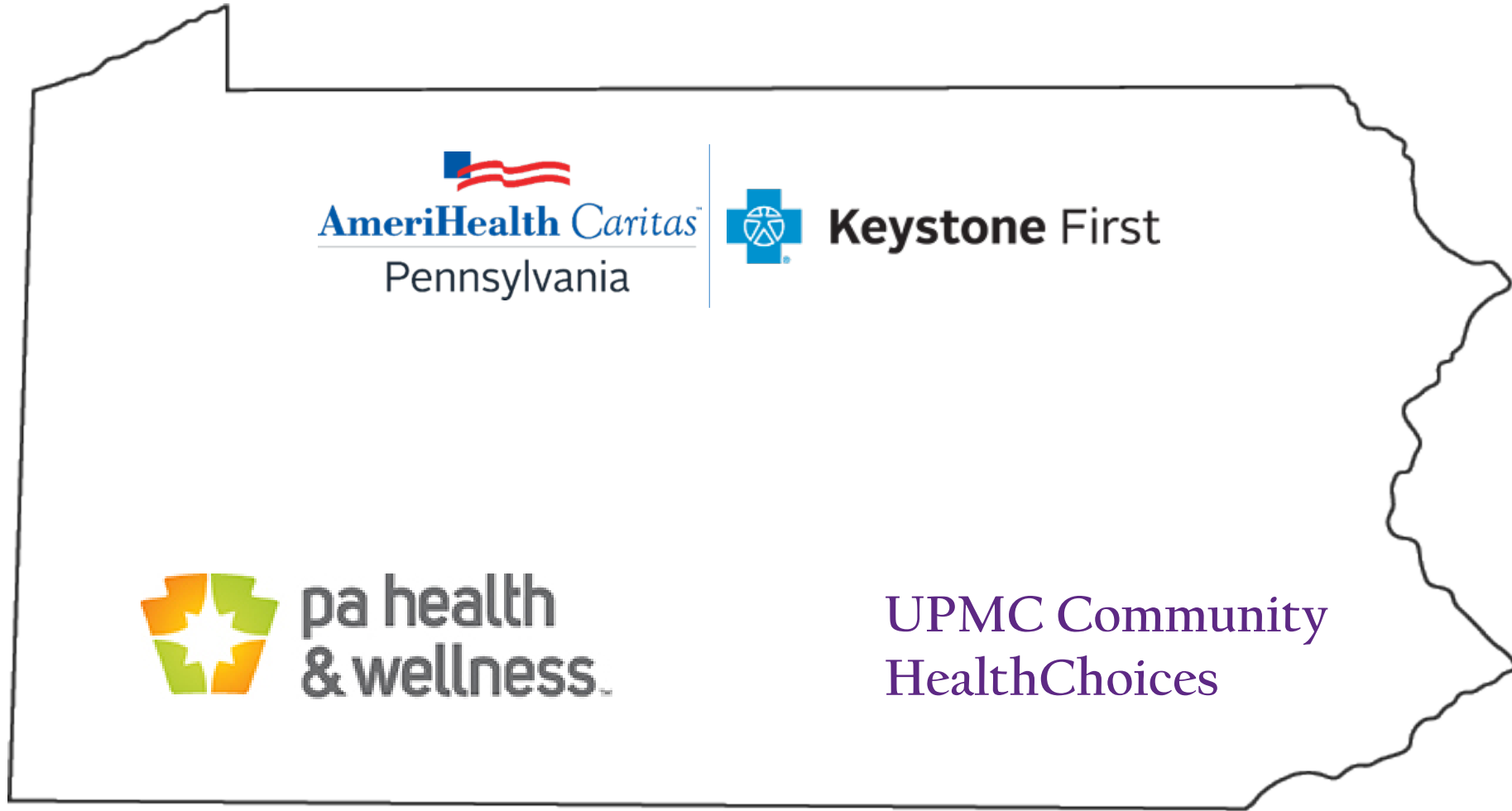
## CHC 计划



增加医疗保健与家庭和社区服务或疗养院护理的协调，以保持您的独立性。



# CHC 计划



  
**AmeriHealth Caritas**  
Pennsylvania

 **Keystone First**

 **pa health  
& wellness.**

**UPMC Community  
HealthChoices**

# CHC 计划

每个CHC计划：

- 负责拥有足够的提供商网络。
- 对服务的交付情况负责。
- 衡量和监控他们的表现。



# 谁有资格参与该计划?

## Medicare & Medicaid (双重资格)

21岁以上的成年人：  
符合接受Medicare & Medicaid（或  
医疗援助）的条件。  
这被称为双重资格。



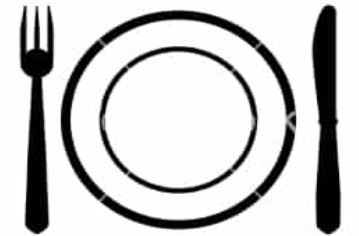
MEDICARE		HEALTH INSURANCE	
1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)			
NAME OF BENEFICIARY <b>JANE DOE</b>			
MEDICARE CLAIM NUMBER <b>000-00-0000-A</b>	SEX <b>FEMALE</b>		
IS ENTITLED TO <b>HOSPITAL (PART A) MEDICAL (PART B)</b>	EFFECTIVE DATE <b>07-01- 07-01-</b>		
SIGN HERE → <i>Jane Doe</i>			
MEDICARE HEALTH INSURANCE			
Name/Nombre <b>JOHN L SMITH</b>			
Medicare Number/Número de Medicare <b>1EG4-TE5-MK72</b>			
Entitled to/Con derecho a <b>HOSPITAL (PART A) MEDICAL (PART B)</b>		Coverage starts/Cobertura empieza <b>03-01-2016 03-01-2016</b>	

CHC并不改变 Medicare。

# 谁有资格参与该计划?

## 家庭和社区服务

21岁以上的成年人：  
需要疗养院提供护理。  
通过Medicaid家庭和社区豁免获得  
服务。



# 谁有资格参与该计划?

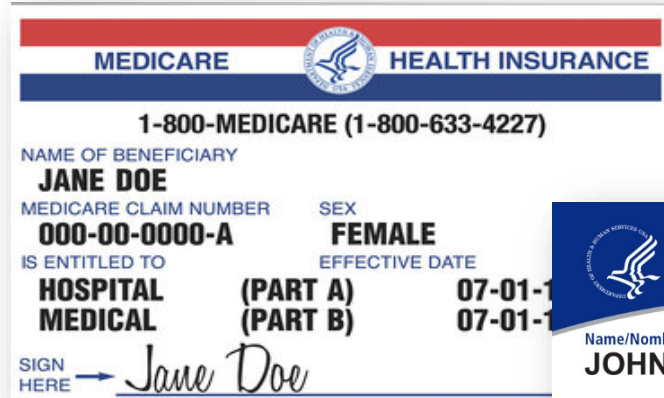
## 疗养院

21岁以上的成年人：

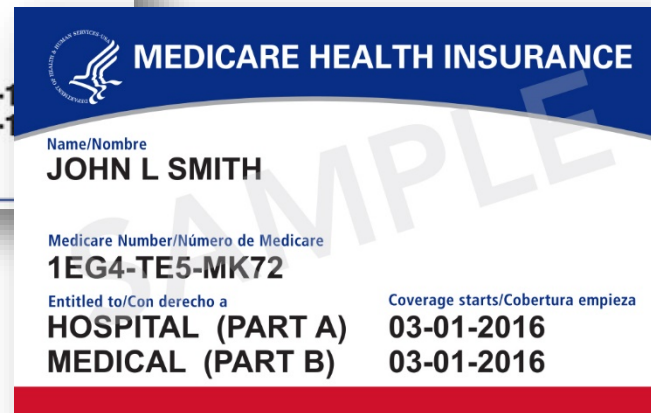
- 需要疗养院提供的护理水平。
- 在Medicaid支付的疗养院接受服务。



# MEDICARE



MEDICARE HEALTH INSURANCE  
1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)  
NAME OF BENEFICIARY  
**JANE DOE**  
MEDICARE CLAIM NUMBER  
**000-00-0000-A** SEX  
**FEMALE**  
IS ENTITLED TO  
**HOSPITAL (PART A) 07-01-1**  
**MEDICAL (PART B) 07-01-1**  
SIGN HERE → *Jane Doe*



MEDICARE HEALTH INSURANCE  
Name/Nombre  
**JOHN L SMITH**  
Medicare Number/Número de Medicare  
**1EG4-TE5-MK72**  
Entitled to/Con derecho a  
**HOSPITAL (PART A) 03-01-2016**  
**MEDICAL (PART B) 03-01-2016**  
Coverage starts/Cobertura empieza

- 65岁及以上或严重残疾
- 不基于收入
- CHC不会更改您的Medicare

医生访问  
处方药  
医院护理  
门诊护理  
精神健康  
实验室工作和测试  
肾透析  
糖尿病用品  
耐用医疗器材  
假肢装置  
物理疗法  
职业治疗

# MEDICAID



- 又称为 Medical Assistance
- 涵盖身体健康、心理健康和长期服务

支付医疗保险费&免赔额

按摩师

足科医生

医疗预约的交通

长期服务和支持

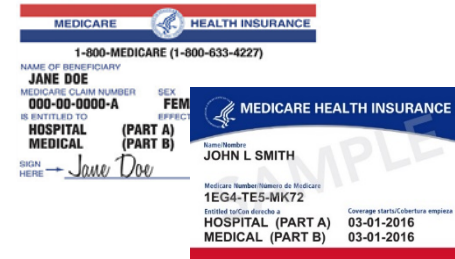
家庭健康辅助

护理院过渡

一些家庭改变

# 回顾

Medicare & Medicaid都涵盖



家庭和社区豁免服务



住在疗养院





# 连续性护理

## 生理健康

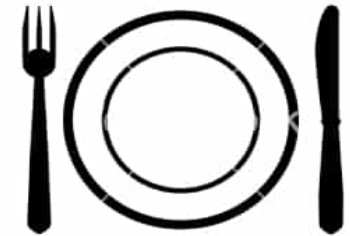
对于医生访问和实验室工作等生理健康服务，过渡期为60天。



# 连续性护理

## 家庭和社区豁免服务

在第一个180天，个人可以保留他们当前的家庭和社区服务提供者和服务协调员。



# 连续性护理

## 疗养院

如果您在1月1日住在疗养院，只要您仍然是疗养院的居民，即使您的计划不在网络中，您也可以留在现有设施中。



# 连续性护理之后怎么做？

CHC计划将根据合同建立一个提供商网络。

- 如果您当前的提供商与您选择的提供商签订了合同，您可以保留您的提供商。
- 如果您当前的提供商未签订合同，系统会要求您选择新的提供商。
- 您可以继续使用Medicare提供商。



# 如果我雇用&管理我的直接护理员，应怎么做？

在Community HealthChoices下，参与者可以保留他们的直接护理员，并像今天一样继续使用财务管理服务。



# 未来我会失去服务吗？

**不，事实上你可能会获得一些服务。**

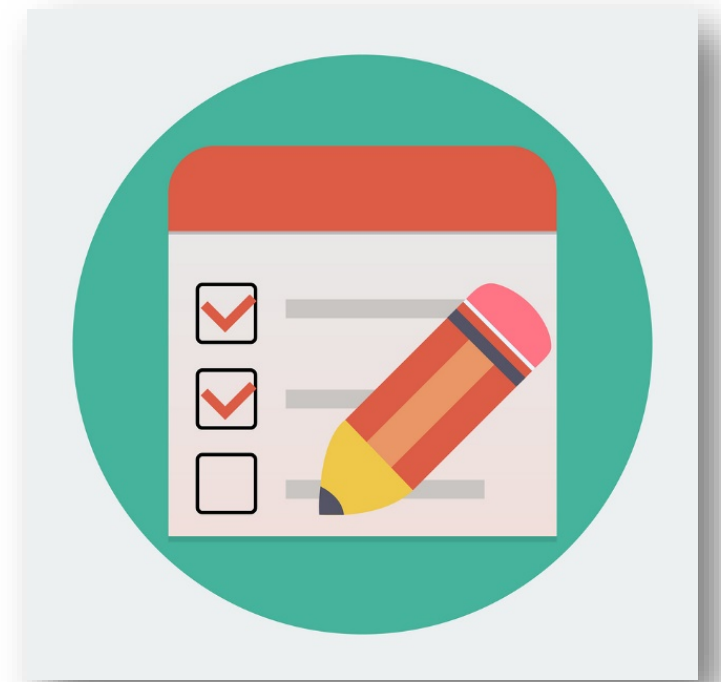
- CHC计划必须尊重参与者的选择，以便他们在社区中生活，如果他们愿意的话。
- 如果您在社区或从护理机构过渡到社区，CHC计划必须提供服务以实现这一目标。

# 行为健康服务

- 通过现有的行为健康计划提供该项。  
除非您选择包含LIFE计划和行为健康。
- 新适用于住在护理机构和老年人豁免的参与者。
- CHC计划协调所有服务。

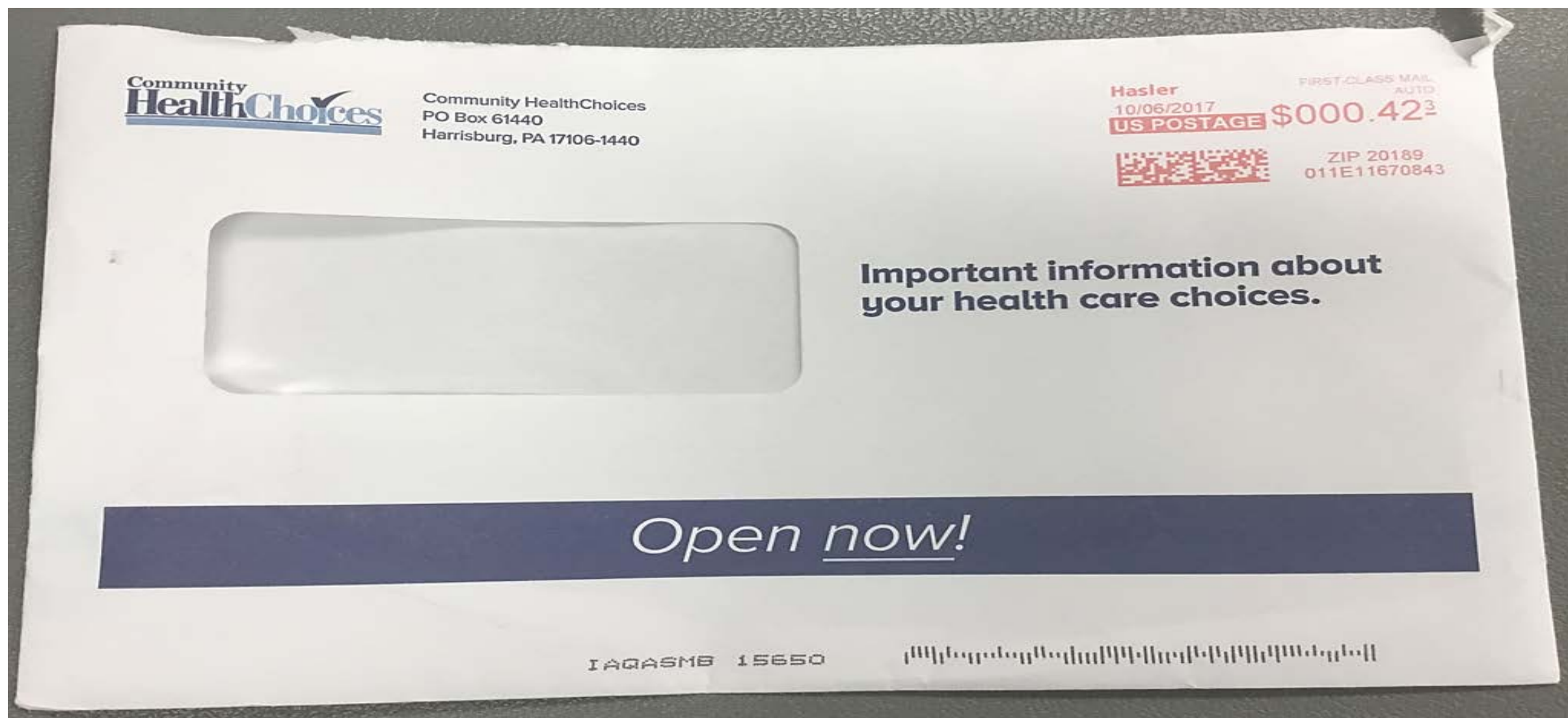
# 接下来的步骤

那么，您现在需要  
做什么？





# 你在邮件中收到了这封信吗？



更多信息请致电: 1-844-824-3655

网址: [www.enrollchc.com](http://www.enrollchc.com)

# 如何注册？

宾夕法尼亚州使用独立注册经纪人（IEB）：

- 引导您完成注册过程
- 帮助选择CHC计划
- 提供和讨论选项（通常通过询问当前的提供商和偏好。）

# 联系宾夕法尼亚IEB



**1-844-824-3655**

**工作时间： 周一至周五8: 00-18:00**

**[www.enrollchc.com](http://www.enrollchc.com)**

# 怎样选择计划?

✓ 列出您的提供商

✓ 使用健康计划比较图表

✓ 联系独立注册经纪人



## Health Plan Comparison Chart

For participants who can get physical and behavioral health benefits, and are eligible for Medicaid long-term services and supports (LTSS)

 AmeriHealth Caritas Pennsylvania 1-855-235-5115 TTY: 1-855-235-5112 www.amerhealthcaritaschc.com	
<b>Co-pays:</b>	
<b>Ambulance</b>	
▪ Per trip	\$ 0
<b>Dental care</b>	\$ 0
<b>Inpatient hospital</b>	
▪ Per day	\$ 3
▪ Maximum with limits	\$ 21
<b>Medical centers</b>	
▪ Ambulatory surgical center	\$ 3
▪ Federal Qualified Health Center or Regional Health Center	\$ 0
▪ Independent medical/surgical center	\$ 3
▪ Short procedure unit	\$ 3
<b>Medical equipment</b>	
▪ Purchase	Sliding scale
▪ Rental	\$ 0
<b>Medical visits</b>	
▪ Certified nurse practitioner	\$ 0
▪ Chiropractor	\$ 1
▪ Doctor	\$ 0
▪ Optometrist	\$ 0
▪ Podiatrist	\$ 1
<b>Outpatient hospital</b>	
▪ Per visit – outpatient surgical, except maternity	\$ 3
▪ Per visit – non-surgical or diagnostic	\$ 0
<b>Prescriptions</b>	
▪ Generic	\$ 1
▪ Brand name	\$ 3
<b>X-rays</b>	
▪ Per service	\$ 1

 pa health & wellness 1-844-626-6813 TTY: 1-844-349-8916 www.PAHealthWellness.com	
<b>Co-pays:</b>	
<b>Ambulance</b>	
▪ Per trip	\$ 0
<b>Dental care</b>	\$ 0
<b>Inpatient hospital</b>	
▪ Per day	\$ 0
▪ Maximum with limits	\$ 0
<b>Medical centers</b>	
▪ Ambulatory surgical center	\$ 0
▪ Federal Qualified Health Center or Regional Health Center	\$ 0
▪ Independent medical/surgical center	\$ 0
▪ Short procedure unit	\$ 0
<b>Medical equipment</b>	
▪ Purchase	\$ 0
▪ Rental	\$ 0
<b>Medical visits</b>	
▪ Certified nurse practitioner	\$ 0
▪ Chiropractor	\$ 0
▪ Doctor	\$ 0
▪ Optometrist	\$ 0
▪ Podiatrist	\$ 0
<b>Outpatient hospital</b>	
▪ Per visit – outpatient surgical, except maternity	\$ 0
▪ Per visit – non-surgical or diagnostic	\$ 0
<b>Prescriptions</b>	
▪ Generic	\$ 0
▪ Brand name	\$ 3
<b>X-rays</b>	
▪ Per service	\$ 0

UPMC Community HealthChoices 1-844-833-0523 TTY: 1-866-407-8762 www.upmhealthplan.com/chc	
<b>Co-pays:</b>	
<b>Ambulance</b>	
▪ Per trip	\$ 0
<b>Dental care</b>	\$ 0
<b>Inpatient hospital</b>	
▪ Per day	\$ 3
▪ Maximum with limits	\$ 21
<b>Medical centers</b>	
▪ Ambulatory surgical center	\$ 3
▪ Federal Qualified Health Center or Regional Health Center	\$ 0
▪ Independent medical/surgical center	\$ 2
▪ Short procedure unit	\$ 3
<b>Medical equipment</b>	
▪ Purchase	\$ 0
▪ Rental	\$ 0
<b>Medical visits</b>	
▪ Certified nurse practitioner	\$ 0
▪ Chiropractor	\$ 2
▪ Doctor	\$ 0
▪ Optometrist	\$ 0
▪ Podiatrist	\$ 2
<b>Outpatient hospital</b>	
▪ Per visit – outpatient surgical, except maternity	\$ 3
▪ Per visit – non-surgical or diagnostic	\$ 2
<b>Prescriptions</b>	
▪ Generic	\$ 1
▪ Brand name	\$ 3
<b>X-rays</b>	
▪ Per service	\$ 1

### Physical and behavioral health benefits

All CHC participants can get **physical** and **behavioral** health benefits. Your **physical** benefits are listed below. A behavioral health managed care organization will provide your **behavioral** health benefits.

You will get these **physical** health benefits from your CHC health plan:

- Certified registered nurse practitioner services
- Chiropractic services
- Clinic services
- Crisis services
- Contact lenses and eyeglass frames and lenses for persons with aphakia (no eye lens)
- Dental care services
- Durable medical equipment
- Emergency room and ambulance services
- Family planning services and supplies
- Federally qualified health center services and rural health clinic services
- Home health services
- Hospice services
- Inpatient hospital services
- Laboratory services
- Maternity care from a doctor, certified nurse, midwife or birth center
- Medical supplies
- Mobile mental health treatment
- Non-emergency transportation to and from covered services
- Nursing facility services
- Nutritional supplements
- Optometrist services
- Outpatient hospital services
- Peer support services
- Podiatrist services
- Prescription drugs
- Primary care practitioner (PCP) and physician services
- Prosthetics and orthotics (orthopedic shoes and hearing aids are not covered)
- Renal dialysis services
- Physical, occupational, speech, and rehabilitative therapy and rehabilitative services, when provided by a hospital, outpatient clinic or home health provider
- Quitting smoking or tobacco use
- X-rays, MRIs and CTs

Please turn the page for added benefits ►►

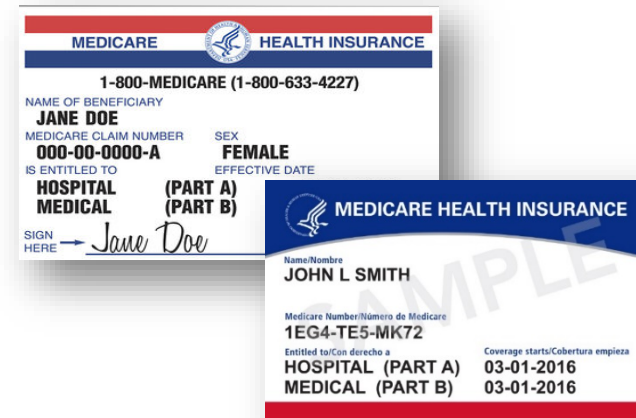
# 在选择计划时要考虑的事项:

## 如果你有Medicare和Medicaid

有额外的好处吗？

网络中有哪些提供商？

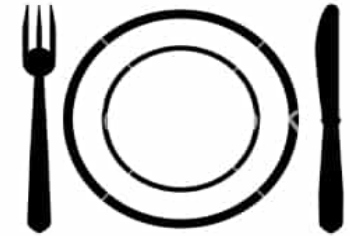
或者，LIFE计划对我来说是更好的选择吗？



# 在选择计划时要考虑的事项:

## 接收家庭和社区服务

如今哪些机构帮我获得服务？



他们在网络中吗？





# 在选择计划时要考虑的事项:

## 住在疗养院

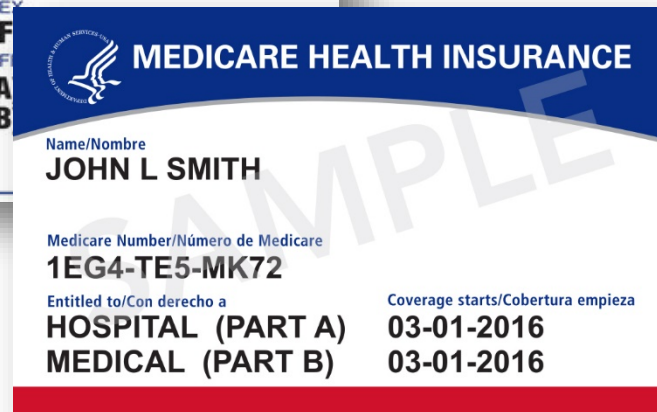
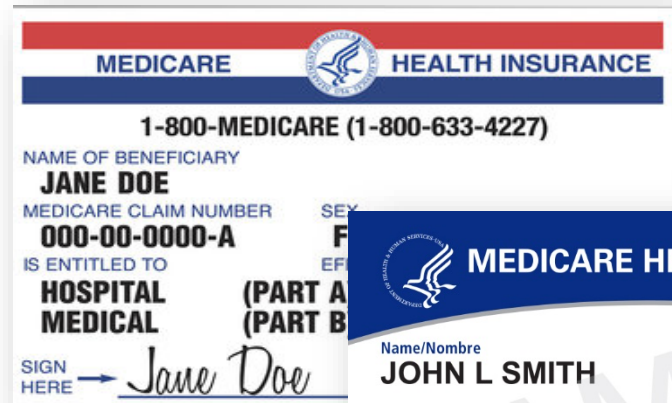
我的疗养院在网络中吗？

我回家可以获得多少帮助？



# 重要提醒!

CHC**不会**取代或让您失去Medicare



您的Medicare和Medicaid现在可以**更好地**协同工作



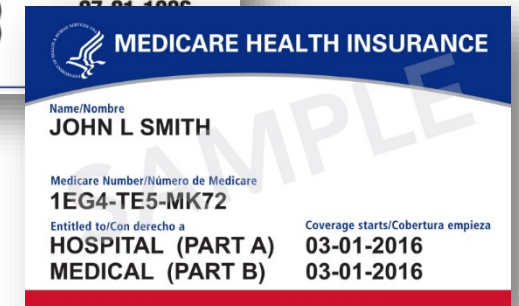
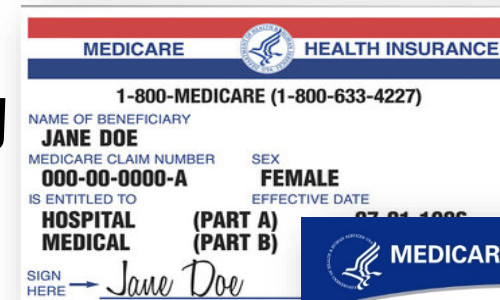
# MEDICARE更多信息

您可以选择更改您的Medicare - 但您不必这样做。

继续提供您现在的所有Medicare选项。

您可以选择针对Medicaid & Medicare制定相同的计划，也可以选择不同的计划。

Medicare将继续使用与现在相同的服务提供商提供的相同的服务。

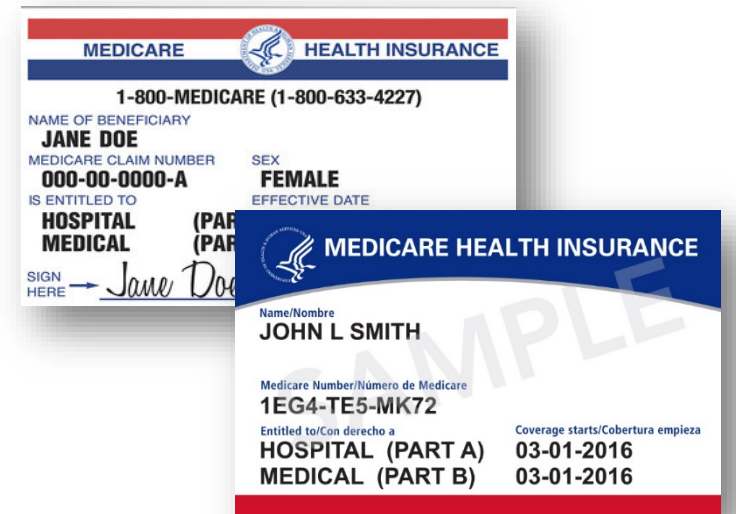


# MEDICARE更多信息

每个健康计划还将提供Medicare计划。像现在一样，参加其中一个计划是**自愿的**。

有些人发现，同时为Community HealthChoices和Medicare提供服务的公司最适合他们。

如果您有与Medicare不同的公司，您的CHC计划仍将与您的Medicare计划和提供商合作。



# 医疗计划

如果您有原始Medicare或任何这些Medicare计划，您无需更改Medicare的覆盖范围

- ✓ Advantra Cares
- ✓ Allwell Dual Medicare
- ✓ AmeriHealth Caritas VIP Care
- ✓ Cigna-Health Spring Total Care
- ✓ Gateway Health Medicare Assured Diamond or Ruby
- ✓ Geisinger Gold Secure Rx
- ✓ Health Partners Medicare Special
- ✓ Humana Gold Plus
- ✓ Keystone VIP Choice
- ✓ United Healthcare Dual Complete
- ✓ United Healthcare Dual Complete ONE
- ✓ UPMC for Life Dual

# 重要的注册日期

- ✓ 在信件上的日期之前选择您的计划。
- ✓ 如果您没有选择计划，州政府会为您选择一个，如果您愿意，您可以随意更改。
- ✓ 如果您愿意，可以在将来更改您的计划。



# 注册后会怎样？

获取新卡和会员手册



您的ACCESS卡！



告诉你的计划你需要什么（健康风险筛查）

继续回家&  
社区服务或疗养院护理。



# 为老人提供独立生活 (LIFE)

## LIFE是Community Health Choices的替代方案

为希望独立生活但在社区中保持联系的老年人提供基于团队的全方位护理。



谁有资格?

- ✓ 55岁或以上
- ✓ 符合经济要求
- ✓ 需要长期护理
- ✓ 通过长期服务可以在家中居住



找到您附近的**LIFE**中心

1-800-753-8827

[www.dhs.pa.gov/citizens/LIFE](http://www.dhs.pa.gov/citizens/LIFE)

更多信息请致电: 1-844-824-3655

网址: [www.enrollchc.com](http://www.enrollchc.com)

# 到哪里去寻求帮助:

## 独立注册经纪人 (IEB)

比较**CHC**计划、查找您的提供商、注册  
**1-844-824-3655**

## Apprise (通过区域老龄机构)

比较**Medicare**计划，获得免费的一对一帮助  
**1-800-783-7067**

## 长期生活参与者热线

有关家庭豁免服务的问题和疑虑  
**1-800-757-5042**