



El programa APPRISE puede responder a sus preguntas sobre Medicare

Pennsylvania ofrece un programa de asesoría gratuito sobre seguros de salud llamado APPRISE. Los consejeros pueden responder a preguntas sobre Medicare, Medicare Supplemental Insurance (Seguro complementario de Medicare), Medicaid y Long-Term Care (Cuidados a largo plazo).

Llame gratis a la Línea de ayuda de APPRISE al **1-800-783-7067**. Todos los servicios son gratuitos y privados.

O, vaya a www.aging.pa.gov/aging-services/insurance.

Cuidados de salud del comportamiento

Si necesita tratamiento de salud mental, drogas o alcohol, usted puede obtener estos servicios del plan de salud del comportamiento que preste servicios en su condado. Para obtener el número de teléfono del plan de salud del comportamiento de su condado:

- Vaya a www.enrollchc.com
- O llame al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690)

Si tiene algún problema con su plan de salud

Si tiene algún problema con su plan de salud de CHC, por favor llame al plan. El número de teléfono estará en la tarjeta de identificación de su plan de salud. Su plan le enviará la tarjeta de identificación.

Si el plan de salud no arregla el problema, usted puede presentar una queja o reclamación. Usted también puede pedir una Audiencia imparcial a Department of Human Services (Departamento de servicios humanos).

- ▶ Si necesita ayuda para presentar una queja, por favor llámenos al: **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690).

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

ATENCIÓN: Para servicios gratuitos de interprete, llame al 1-844-824-3655 (Número de TTY: 1-833-254-0690).

English (inglés)
ATTENTION: For free interpreter services, call 1-844-824-3655 (TTY: 1-833-254-0690).

繁體中文 (chino)
注意：如需免費的譯員服務，請撥打 1-844-824-3655 (TTY: 1-833-254-0690)。

Community HealthChoices cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.



Community HealthChoices

¡BIENVENIDOS A COMMUNITY HEALTHCHOICES! Es el momento de elegir su plan de salud y su médico



CHC PRE BROCHURE SPA 0818



Sobre Community HealthChoices

Community HealthChoices (CHC) es un programa nuevo de cuidados administrados de Medicaid. CHC usa planes de salud para coordinar los cuidados de salud física y servicios y respaldos a largo plazo (LTSS). Un plan de salud le dará a usted mejor acceso a los cuidados de salud.

¿Quién es elegible para CHC?

CHC es un programa obligatorio para personas de 21 años de edad o más y que son elegibles para:

- Medicare y Medicaid juntos
- Medicaid LTSS, porque usted necesita el nivel de cuidados prestado en un hogar de cuidados para adultos mayores o a través de uno de los programas de excepción con base en el hogar y la comunidad

Programa Living Independence for the Elderly (Vida independiente para personas mayores, LIFE)

Si tiene 55 años de edad o más, usted podría ser elegible para el programa LIFE en vez de ser inscrito en CHC.

Para saber más:

- Vaya a www.enrollchc.com o
- Llame al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690).

¿Qué cubre CHC?

CHC cubre los mismos beneficios de salud física que usted tiene ahora en su Medicaid Adult Benefit Package (Paquete de beneficios para adultos).

Si recibe LTSS, usted recibirá ahora esos servicios y respaldos a través de su plan de salud de CHC. Todos los planes de salud tienen coordinación de cuidados para administrar todos sus cuidados de salud.

¿Qué sucederá después?

Usted elegirá un plan de salud y un proveedor personal (PCP). Su plan y su PCP administrarán sus cuidados de salud y LTSS. Lea este folleto para ayudarle a elegir el mejor plan de salud y PCP para usted.

1. Elija un plan de salud

Su plan de salud tiene un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores que trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite.

Todos los planes de salud ofrecen los mismos beneficios **básicos**, como visitas al consultorio, análisis de sangre y radiografías.

Los planes de salud también tienen beneficios **adicionales**, como programas de bienestar y servicios por teléfono.

Usted tiene 3 planes para elegir. Para saber más sobre un plan y los beneficios adicionales que ofrece, vaya a www.enrollchc.com. Usted también puede leer el Cuadro de comparación de planes de salud que llegó con este folleto.

CHC NO CAMBIA SU MEDICARE.

Su plan de salud de CHC trabajará con su plan de Medicare para garantizar que usted reciba los servicios que usted necesite.

En qué pensar cuando usted elija un plan

¿Tiene usted algún médico o clínica que le guste? Elija un plan que trabaje con los proveedores que usted quiere.

¿Necesita servicios especiales, como para diabetes o ciertos padecimientos de salud? Elija un plan que ofrezca los beneficios adicionales que usted quiera.

- ▶ Para saber más, vaya a www.enrollchc.com
- ▶ O, llámenos al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690)

¡ELIJA YA SU PLAN DE SALUD!

Usted tiene que elegir un plan a más tardar en la fecha del formulario que llegó con este folleto.

Si usted no elige un plan, elegiremos uno por usted. Pero es mejor que usted elija.

2. Elija un proveedor personal

Elija un médico o clínica como su proveedor personal (PCP). Su PCP es el médico o clínica que usted visita regularmente para sus cuidados de salud. Le dan cuidados de rutina y otros servicios básicos. Ellos le envían a ver especialistas cuando sea necesario.

¡ELIJA YA SU PCP!

Si tiene Medicare y Medicaid, usted puede conservar su PCP de Medicare. Pero si su PCP de Medicare no es un PCP de Medicaid, usted tendrá que elegir un PCP del plan de salud de CHC.

Cómo elegir un PCP

Si a usted le gusta el médico que consulta actualmente, pregúntenos si este médico puede ser su PCP. Llámenos al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690).

Esto es algo de lo que hay que tomar en cuenta al elegir un PCP.

- ¿Qué tan lejos se encuentra el médico?
- ¿Usted o alguno de los miembros de su familia tiene necesidades especiales?
- ¿Quiere un consultorio en el que el personal hable algún otro idioma aparte del inglés?
- ¿Para usted es importante ir a cierto hospital y el médico trabaja con ese hospital?

Encuentre un PCP cerca de su hogar

Es fácil encontrar un PCP. Para encontrar proveedores en su condado, vaya a www.enrollchc.com. Puede buscar por nombre, especialidad médica o ubicación.

Si quiere ayuda para encontrar un médico nuevo

Vaya a www.enrollchc.com, o llame al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690). Podemos ayudarle a elegir un PCP.

3. Inscríbese

Hay 3 maneras de inscribirse:

- ▶ **Por internet** en www.enrollchc.com
- ▶ **Llámenos** al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690)
- ▶ **Envíe por correo** su formulario completo en el sobre que llegó con su paquete de inscripción.

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará por correo un Paquete de bienvenida y una tarjeta de identificación.



Servicios y respaldos a largo plazo

Es posible que pueda obtener servicios y respaldos a largo plazo, como servicios de la vida diaria para adultos y asistencia personal.

Para saber más, vaya a www.paieb.com. O llame al **1-844-824-3655** (Número de TTY: 1-833-254-0690).

Cuándo llamar a servicios al participante de su plan de salud

Llame a su plan de salud si necesita una tarjeta de identificación del participante nueva. También puede llamar para hacer preguntas sobre cobertura.

Si necesita ayuda para llegar al consultorio de su médico

Si necesita transporte a las citas médicas, Medical Assistance Transportation Program (Programa de transporte de Medical Assistance, MATP) de su condado puede ayudar.

Para saber más, vaya a matp.pa.gov.