

Community HealthChoices

COMMUNITY مرحبًا في
HEALTHCHOICES
حان الوقت لاختيار خطتك
الصحية والطبيب



1. اختر خطة صحية

تتضمن خطتك الصحية مجموعة من الأطباء والمستشفيات والمزودين الآخرين الذين يتعاونون لتقديم الرعاية الصحية التي تحتاج إليها.

تقدم جميع الخطط الصحية ذات الامتيازات الأساسية التي من قبيل زيارات المكتب، واختبارات الدم والأشعة السينية.

كما تتضمن الخطط الصحية امتيازات إضافية مثل برامج العافية وخدمات الهاتف.

لديك 3 خطط تختار من بينها. وللتعرف على المزيد عن الخطة والامتيازات الإضافية المقدمة، يُرجى زيارة الموقع www.enrollchc.com. ويمكنك كذلك اختيار قراءة جدول مقارنة الخطة الصحية التي تصاحب هذا الدليل.

لا تغير خطة CHC من خطة MEDICARE الخاصة بك.

ستتعامل خطة CHC الصحية مع خطة Medicare الخاصة بك للتأكد من الحصول على الخدمات التي تحتاجها.

الأشياء التي يجب أن تفكر بها عند اختيار خطة

هل تفضل التعامل مع طبيب أو عيادة؟ اختر خطة تتعامل مع مزود الخدمات التي ترغب بها.

هل تحتاج لخدمات خاصة، تعاني مثلاً من السكري أو ظروف صحية معينة؟ اختر خطة تقدم الامتيازات الإضافية التي ترغب بها.

◀ وللتعرف على المزيد، تفضل بزيارة
www.enrollchc.com

◀ أو اتصل بنا على الرقم **1-844-824-3655**
(الهاتف النصي: 1-833-254-0690)

اختر خطتك الصحية الآن!

تحتاج لاختيار خطة بحلول التاريخ المذكور في النموذج المصاحب لهذا الدليل.

إن لم تختَر خطة، سنختار واحدة لك. ولكن من الأفضل أن تختار بنفسك.

نبذة عن Community HealthChoices

يعد (CHC) Community HealthChoices برنامجًا جديدًا للرعاية المدارة من Medicaid. ويستخدم CHC الخطط الصحية في تنسيق الرعاية الصحية البدنية والخدمات والدعم طويل الأمد (LTSS). وستمنحك الخطة الصحية أفضل وصول إلى الرعاية الصحية.

من المؤهل لبرنامج CHC؟

يعد CHC برنامجًا إلزاميًا للأفراد الذين يبلغون 21 عامًا أو أكبر ومؤهلين لـ:

- خطتي Medicare و Medicaid، أو
- Medicaid LTSS لأنك تحتاج إلى مستوى من الرعاية المقدمة في منشأة التمريض أو من خلال أي تنازل عن الرعاية المنزلية أو بالمجتمع

برنامج Living Independence for the Elderly (تمتع كبار السن بحياة مستقلة) (LIFE)

إن كنت تبلغ 55 عامًا أو أكبر، قد تكون مؤهلاً لبرنامج LIFE بدلاً من التسجيل في CHC.

للتعرف على المزيد:

- تفضل بزيارة www.enrollchc.com أو
- اتصل بالرقم **1-844-824-3655**
(الهاتف النصي: 1-833-254-0690).

ماذا يغطي CHC؟

يغطي CHC ذات الامتيازات الصحية البدنية التي تتمتع بها في حزمة امتيازات Medicaid للبالغين.

إذا استلمت LTSS، ستحصل على هذه الخدمات والدعم من خلال خطة CHC الصحية. وتتضمن جميع الخطط الصحية تنسيق الرعاية لإدارة جميع خدمات رعايتك الصحية.

ماذا سيحدث لاحقاً؟

سنختار خطتك الصحية وممارس الرعاية الأساسية (PCP). وسيدبر المعنيون بخطتك وممارس الرعاية الأساسية أمور رعايتك الصحية وLTSS. وستساعدك قراءة هذا الدليل في اختيار الخطة الصحية الأمثل وPCP من أجلك.

2. اختر ممارسًا للرعاية الأساسية

اختر طبيبًا أو عيادة كي تقدم خدمات ممارس الرعاية الأساسية (PCP). و PCP هو الطبيب أو العيادة الذي تلجأ إليه / إليها للحصول على رعاية صحية. وستقدم لك الرعاية الروتينية والخدمات الأساسية الأخرى. وسنرسل لك اختصاصيًا عندما تحتاج لأحدهم.

اختر PCP الآن!

إذا كنت منضمًا لخطة Medicare و Medicaid، يمكنك الاحتفاظ بـ PCP Medicare الخاصة بك. ولكن إن لم تكن Medicare مصحوبة بـ Medicaid PCP، ستحتاج لاختيار PCP ضمن خطة CHC الخاصة بك.

كيف تختار PCP

إذا كنت تفضل طبيبًا تلجأ إليه الآن، اسأل إن أمكن أن يكون هذا الطبيب هو PCP الخاص بك. واتصل على الرقم **1-844-824-3655** (الهاتف النصي: 1-833-254-0690).

فيما يلي بعض الأمور التي تضعها في اعتبارك عند اختيار PCP.

- كم يبعد الطبيب؟
- هل لديك احتياجات خاصة أو أي من أعضاء أسرتك؟
- هل ترغب في التعامل مع مكتب لطبيب يتحدث أفراده لغة خلاف الإنجليزية؟
- هل من المهم أن تذهب لمستشفى معينة، وهل يتعامل الطبيب مع هذه المستشفى؟

ابحث عن أقرب PCP

يسهل العثور على PCP. وللبحث عن مزودين في منطقتك، تفضل بزيارة www.enrollchc.com. ويمكنك البحث بالاسم، أو التخصص الطبي، أو الموقع.

إذا أردت البحث عن طبيب جديد

قم بزيارة www.enrollchc.com، أو اتصل بالرقم **1-844-824-3655** (الهاتف النصي: 1-833-254-0690). ويمكننا المساعدة في اختيار PCP.

3. التسجيل

توجد ثلاث طرق للتسجيل:

▶ إلكترونيًا على الموقع www.enrollchc.com

▶ اتصل بنا على الرقم **1-844-824-3655** (الهاتف النصي: 1-833-254-0690)

▶ أرسل رسالة بريدية بالنموذج الكامل في الظروف الذي يصاحب حزمة التسجيل الخاصة بك.

بعد التسجيل، سيرسل لك المعنيون بخطتك الصحية حزمة ترحيب وبطاقة هوية.



الخدمات والدعم طويل الأمد

قد تتمكن من الحصول على خدمات ودعم طويل الأمد مثل الحياة اليومية للبالغين والمساعدة الشخصية.

للتعرف على المزيد، تفضل بزيارة www.paieb.com. أو اتصل بالرقم **1-844-824-3655** (الهاتف النصي: 1-833-254-0690).

عندما تتصل بخدمات المشارك في الخطة الصحية

اتصل بالمعنيين بخطتك الصحية إذا احتجت لبطاقة هوية مشارك جديد. ويمكنك كذلك الاتصال لطرح أسئلة عن التغطية.

إذا احتجت للذهاب إلى طبيبك

إذا احتجت للانتقال إلى موعد طبي، سيساعد Medical Assistance Transportation Program (برنامج الانتقال للمساعدة الطبية) (MATP) في منطقتك.

للتعرف على المزيد، تفضل بزيارة matp.pa.gov.

يستطيع برنامج APPRISE الإجابة عن أسئلة Medicare الخاصة بك

تقدم بنسلفانيا برنامجًا مجانيًا لاستشارات التأمين الصحي يُعرف باسم APPRISE. ويساعد مواطني بنسلفانيا على فهم امتيازات خطة Medicare Supplemental، و Medicare Insurance، و Medicaid، والرعاية طويلة الأمد.

اتصل بخط المساعدة المجاني لبرنامج APPRISE على الرقم **1-800-783-7067**. وجميع الخدمات مجانية وخاصة.

أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني

www.aging.pa.gov/aging-services/insurance



ويمكنك الحصول على هذه المعلومات بلغات أو تنسيقات أخرى، مثل أحرف كبيرة أو بتنسيق صوتي.

تنبيه: لخدمات الترجمة المجانية، اتصل على الرقم **1-844-824-3655** (الهاتف النصي: **1-833-254-0690**).

ATTENTION: For free interpreter services, call **1-844-824-3655** (TTY: **1-833-254-0690**).

繁體中文 (Chinese)
注意：如需免費的譯員服務，請撥打 **1-844-824-3655** (TTY: **1-833-254-0690**)。

الرعاية الصحية السلوكية

إذا احتجت لرعاية خاصة بالصحة العقلية أو بخصوص العقاقير أو المعالجة من الكحول، يمكنك طلب هذه الخدمات من الخطة الصحية السلوكية المقدمة في منطقتك.

- يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.enrollchc.com
- أو اتصل بالرقم **1-844-824-3655** (الهاتف النصي: **1-833-254-0690**)

إذا كانت لديك أية مشكلة بخصوص خطتك الصحية

إذا كانت لديك أية مشكلة بشأن خطة CHC الصحية الخاصة بك، يُرجى الاتصال بالمعنيين بالخطة. وسيظهر رقم الهاتف على بطاقة هوية خطتك الصحية. وسيرسل المعنيون بالخطة بطاقة الهوية الخاصة بك.

إذا لم يتمكن المعنيون بخطتك الصحية من حل المشكلة، يمكنك التقدم بشكوى أو التماس. ويمكنك طلب جلسة استماع عادلة من إدارة الخدمات البشرية.

- ◀ إذا احتجت لتقديم شكوى، يُرجى الاتصال بنا على الرقم: **1-844-824-3655** (الهاتف النصي: **1-833-254-0690**).

تتوافق Community HealthChoices مع قوانين الحقوق المدنية الاتحادية السارية ولا تميز على أساس العرق، أو اللون، أو المنشأ الوطني، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس.