

Community HealthChoices

COMMUNITY HEALTHCHOICES 获取护理和服务的 指南



pennsylvania
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES



PDA pennsylvania
DEPARTMENT OF AGING

关于 Community HealthChoices

欢迎加入 Community HealthChoices (CHC)! CHC 始于 2018 年 1 月 1 日。凭借 CHC, 您可获得您的健康计划提供的身体健康护理与长期服务和支持 (LTSS)。

请阅读本手册, 了解关于获取护理和服务的信息。

Living Independence for the Elderly (LIFE, 老年人生活自立) 计划

如果您年满 55 岁, 您可能有机会加入 LIFE 计划, 而非加入 CHC。

了解更多信息:

- 请访问 www.enrollchc.com 或
- 致电 1-844-824-3655 (TTY 用户请拨打: 1-833-254-0690) 。



管理式长期服务和支持

如果符合以下条件，您可获得长期服务和支持 (LTSS)，如成人日常生活和个人援助服务：

- 您有资格通过 Medicaid 家庭和社区救助获得 Medicaid LTSS，或
- 您有资格获得 Medicaid 护理机构服务。

了解您是否有资格获得 LTSS，请拨打 Independent Enrollment Broker (IEB, 独立参保经纪人) 号码 1-877-550-4227 (TTY 用户拨打：1-877-824-9346)。或访问 www.paieb.com。

您的 CHC 健康计划

您的健康计划由医生、医院和其他提供商共同协作，为您提供所需的健康护理。

所有健康计划均提供同样的**基本福利**，如医生看诊、血检和 X 光。

健康计划亦包括**附加福利**，如保健计划和电话服务。

您的 Medicare 计划与 CHC 如何协调

CHC 不会更改您的 Medicare 计划。您的 CHC 健康计划会与您的 Medicare 计划进行协调，以确保您获得需要的服务。

您健康计划的保户服务部门

如果您需要新的保户身份识别卡，请致电您的健康计划。您亦可致电咨询关于保险的问题。

其电话号码位于健康计划网站以及您的身份识别卡背面。

关于计划更改或疑问

在您成为 CHC 会员后，您可更改您的健康计划或在符合资格的情况下随时选择加入 LIFE 计划。

了解更多信息，请访问

www.enrollchc.com。或致电

1-844-824-3655（TTY 用户请拨打：1-833-254-0690）。

您所在区县的行为健康服务

如果您需要心理健康治疗、药物或酒精治疗，您可从您所在区县的行为健康计划处获取该等服务。

获取您所在区县行为健康计划的电话号码：

- 请访问 www.enrollchc.com。
- 或致电 1-844-824-3655（TTY 用户请拨打：1-833-254-0690）。

如果您有关于健康计划的问题

如果您有关于 CHC 健康计划的问题，请致电该计划。电话号码位于您的健康计划身份识别卡上。您的计划会向您寄送该身份识别卡。

如果您的健康计划未能解决问题，您可发起投诉或申诉。您亦可要求 Department of Human Services（公共服务部）举行公平听证会。

- ▶ 如果您在投诉方面需要帮助，请致电 Community HealthChoices: 1-844-824-3655（TTY 用户请拨打：1-833-254-0690）联系我们。

您的主治医生 (PCP)

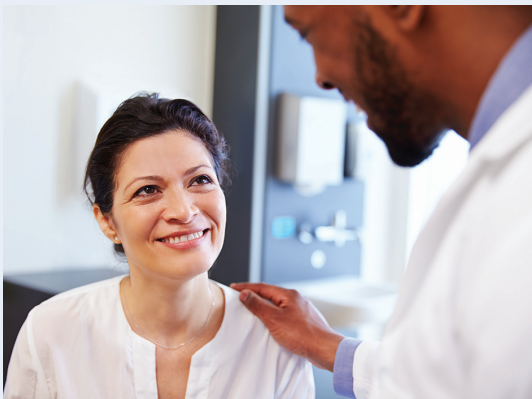
您的 PCP 是为您提供日常健康护理或其他基本服务的医生或诊所。您的 PCP 会在您需要时为您派出一名专家。

如果您有 Medicare 和 Medicaid，您可以保留 Medicare PCP。但是如果您的 Medicare PCP 并非 Medicaid PCP，您需要从您的 CHC 计划中选择一名 PCP。

当您需要急救护理时

如果您出现紧急情况，请致电 911 或立即前往急诊室！紧急情况是严重的医疗问题，会让您的健康处于危险之中——或者可能对您的身体造成严重伤害。

如果您不确定是否有紧急情况，请致电您的 PCP。您的 PCP 可帮助您获得所需的护理。



APPRISE 计划可回答您关于 Medicare 的问题

宾夕法尼亚州提供免费的医疗保险咨询计划，称为 APPRISE。它帮助宾夕法尼亚人了解 Medicare 的福利。

顾问可回答有关 Medicare、Medicare 补充保险、Medicaid 和长期护理的问题。

请拨打 APPRISE 免费服务热线电话 1-800-783-7067。所有服务均免费并保密。或访问 www.aging.pa.gov/aging-services/insurance。

医疗救助咨询委员会 (MAAC)

Medical Assistance Advisory Committee (MAAC, 医疗救助咨询委员会) 为 Department of Human Services 提供关于低收入人士健康护理服务的建议。Managed Long-Term Services and Supports Subcommittee (MLTSS, 管理式长期服务和支持小组委员会) 为 MAAC 资源。

了解更多关于 MAAC 的信息，请访问 dhs.pa.gov。如需查找关于 MLTSS 小组委员会的信息，请访问 www.dhs.pa.gov/communitypartners/informationforadvocatesandstakeholders/index.htm。

您可获取该信息的其他语言版本或格式 (如大字版或音频版)。

注意: 如需免费的译员服务, 请拨打 1-844-824-3655 (TTY 用户请拨打: 1-833-254-0690)。

ATTENTION: For free interpreter services, call 1-844-824-3655 (TTY: 1-833-254-0690).



Community HealthChoices 遵守一切适用联邦民权法律, 且不在种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别方面存在歧视。