



pennsylvania

DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE
OFFICE OF LONG TERM LIVING

Плохое обращение, пренебрежительное отношение и эксплуатация

Вы имеете право не подвергаться плохому обращению, пренебрежительному отношению и эксплуатации. Вне зависимости от того, какие услуги вы получаете, ваше здоровье и благополучие должны защищаться федеральными законами и законами штата. Ниже приведены примеры, которые помогут вам распознать плохое обращение, пренебрежительное отношение и эксплуатацию.

ПЛОХОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Плохое обращение означает, что вам наносят телесные повреждения, вас ограничивают, запугивают, наказывают, причиняют моральные страдания, принуждают к сексуальным отношениям или эксплуатируют. Это действие, которое нарушает ваши права, унижает достоинство, может привести или приводит к реальным телесным повреждениям или наносит моральный вред.

Вот несколько наиболее распространенных видов плохого обращения.

Физическое насилие. Действие какого-либо лица, которое может привести к телесным повреждениям (включая лишение свободы посредством физических или химических средств).

Несколько примеров: синяки, переломы костей или ожоги, причиненные вашим супругом(ой) или другими людьми; привязывание к инвалидной коляске лицом, осуществляющим уход; чрезмерная сонливость или отсутствие реакции, вызванные намеренно выданной вам неправильной дозой медицинских препаратов.

Психологическое насилие. Действие, отличное от вербального, которое может причинить эмоциональный вред или вызвать страх и (или) смутить или запугать.

Несколько примеров: лицо, осуществляющее уход, изолирует вас от друзей и семьи; лицо, осуществляющее уход, не позволяет вам делать или получать доступ к тому, что является для вас важным.

Сексуальное насилие. Действие или попытка предпринять действие, такое как изнасилование, инцест, сексуальная эксплуатация, сексуальные домогательства и (или) неуместные либо нежелательные прикосновения.

Несколько примеров: вас изнасиловали; ваш сосед допускает по отношению к вам нежелательные прикосновения; работник, оказывающий вам услуги по уходу, говорит, что уйдет, если вы не займетесь с ним сексом.

Словесное оскорбление. Действие, заключающееся в использовании слов, посредством которых вам угрожают, причиняют беспокойство, вас запугивают или смущают.

Несколько примеров: ваш поставщик услуг сквернословит и использует бранные слова, если вы делаете что-то не так, как он этого хочет; ваш брат или сестра постоянно насмехается над вами, доводя до слез; ваш супруг угрожает ударить вас или поместить в учреждение сестринского ухода.

Другие виды плохого обращения. Плохое обращение также включает намеренное прерывание обслуживания или непредоставление медицинских препаратов, прописанных вашим врачом, если эти действия подвергают риску ваше здоровье или благополучие.



pennsylvania

DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE
OFFICE OF LONG TERM LIVING

ПРЕНЕБРЕЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ

Пренебрежительное отношение означает, что какое-либо лицо не предоставляет вам самое необходимое, например пищу, одежду, жилье, медицинское обслуживание, не выполняет процедуры личной гигиены или не защищает от причинения вреда.

Несколько примеров: у вас появились пролежни, потому что лицо, осуществляющее за вами уход, не переворачивает вас; у вас возникло обезвоживание, поскольку вам не давали воды, когда вам это было нужно; вы голодны, поскольку ваш помощник не кормит вас; у вас возникли серьезные проблемы со здоровьем, поскольку ваша жена не хочет отвезти вас к врачу; у вас постоянно грязное или влажное постельное белье, поскольку лицо, осуществляющее за вами уход за вами, не хочет заниматься стиркой.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Под эксплуатацией подразумеваются ситуации, когда кто-либо отбирает, выманивает или иным образом отнимает ваши деньги или личную собственность нечестным или грубым образом против вашей воли для получения собственной выгоды без вашего согласия или не вводя вас в курс дела.

Несколько примеров: вы заметили, что после посещения лица, осуществляющего уход за вами, пропадают деньги; лицо, осуществляющее за вами уход, берет ваши ювелирные украшения; или член семьи или сосед принуждает вас изменить ваше завещание или указать его в качестве совладельца ваших банковских счетов.

Если вы оказывались в любой из описанных выше ситуаций, обязательно позвоните кому-нибудь из приведенного ниже списка и обсудите с ним это!

ПЛОХОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ПРЕНЕБРЕЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРОТИВОЗАКОННЫ!

Что нужно делать, если вам кажется, что с вами плохо обращаются?

Если вам **МЕНЬШЕ 60**:

- Позвоните **911**, если ваша жизнь находится под угрозой.
- Позвоните своему координатору обслуживания.
- Позвоните на горячую линию Long-Term Living Participant Helpline по номеру **1-800-757-5042** (с 8:00 до 16:30 с понедельника по пятницу).

Если вам **БОЛЬШЕ 60**:

- Позвоните **911**, если ваша жизнь находится под угрозой.
- Позвоните на горячую линию по вопросам плохого обращения с пожилыми людьми по номеру **1-800-490-8505**.
- Позвоните в вашу местную службу по делам пожилых людей.
- Позвоните своему координатору обслуживания.
- Позвоните на горячую линию Long-Term Living Participant Helpline по номеру **1-800-757-5042** (с 8:00 до 16:30 с понедельника по пятницу).