



**pennsylvania**

DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE  
OFFICE OF LONG TERM LIVING

## 虐待、忽视和剥削

您有权不受虐待、忽视和剥削。不管您获得什么服务，您的健康和福利都必须根据联邦和州法律得到保护。下面是如何识别虐待、忽视和剥削的例子。

### 虐待

**虐待**是指某人给您带来伤害、限制、恐吓、惩罚、精神折磨、性虐待或剥削的行为。这是一种剥夺您权利或尊严的行为，或可能导致或造成实质性的身体伤害或精神伤害。

下面是一些最常见的虐待类型：

**身体虐待** - 某人作出的一种可能导致身体伤害的行为（包括物理和化学性约束）。

例如：您的配偶或他人给您造成瘀伤、骨折或烧伤；被照护者绑在轮椅上；或故意给您错误的药物剂量，导致您过度嗜睡或反应迟钝。

**心理虐待** - 一种除言语以外，可能造成精神伤害、制造恐惧和/或让您难堪或恐吓您的行为。

例如：照护者或个人护理人员将您与朋友和家人隔离；照护者将重要的东西从您身边拿走。

**性虐待** - 诸如强奸、乱伦、性剥削或性骚扰和/或不当或有违意愿的触摸等行为或未遂行为。

例如：您被强奸；您的邻居不当地触摸您；您的直接护理人员以辞职相威胁要求与您发生性行为。

**言语虐待** - 使用言语威胁、骚扰、恐吓您或让您难堪的行为。

例如：您的服务提供者在您没有完全按照其要求做事时诅咒或辱骂您；您的兄弟姐妹不断嘲笑您致使您哭泣；您的配偶威胁要伤害您或把您送进护理机构。

**其他虐待类型** - 虐待还可包括故意中断服务以及不按医生的处方提供药物...（如果这些行为给您的健康和福利带来风险。）



# pennsylvania

DEPARTMENT OF PUBLIC WELFARE  
OFFICE OF LONG TERM LIVING

## 忽视

忽视是指某人没有给您提供合理的照顾，如食品、服装、住所、医疗、个人卫生以及保护您免受伤害。

例如：您由于照护者未给您翻身而患褥疮；在您需要水时未得到水而脱水；由于您的伴侣未给您饮食而饥饿；由于您的妻子没带您去看医生而导致严重的健康问题；由于您的直接护理员未洗衣服而连续使用弄脏或潮湿的床上用品。

## 剥削

剥削是指某人违背您的意愿、未经您同意或知晓，剥夺、骗取或以其他不公平或残忍的方式拿走您的金钱或个人财产，为其个人谋利益。

例如：您发现直接护理员离开后钱不见了；照护者拿走您的珠宝；或家庭成员或邻居迫使您更改遗嘱或将其作为银行帐户的共同签署人。

如果上述任何事情发生在您身上，请务必致电下列人员并与其谈话。

## 虐待、忽视和剥削是违法的！

如果您怀疑自己受到虐待该怎么办？

如果您未满 **60** 岁：

- 如果您有生命危险，请拨打 **911**
- 致电您的服务协调员
- 在周一至周五上午 **8** 点至下午 **4** 点半拨打长期生活参与者热线电话（**Long-Term Living Participant Helpline**） **1-800-757-5042**。

如果您年逾 **60** 岁：

- 如果您有生命危险，请拨打 **911**
- 拨打年长者受虐举报热线 **1-800-490-8505**
- 致电您当地的区域老人机构（**Area Agency on Aging**）
- 致电您的服务协调员
- 在周一至周五上午 **8** 点至下午 **4** 点半拨打长期生活参与者热线电话（**Long-Term Living Participant Helpline**） **1-800-757-5042**。